

# HELIX 360 — Ituran México

## Dossier de Inteligencia Estratégica | Rol: Intel

Fecha: 7 de julio de 2026 | Idioma: Español | Vertical: IoT / Telemática / Rastreo Vehicular | Región: LATAM (México → Ecuador, Colombia, Brasil)

### Reporte de Capacidad MCP (Fase 0)

Fuente de Datos	Estado	Hallazgo
Salesforce (SFDC)	✓ Conectado	8 cuentas globales, 4 opps MX (1 CW \$252K), 6 contactos, 5 casos, 1 contrato activo
Wiki MCP (Utopia)	✓ Conectado	Vertical IoT/Telemática aplicable
Cloudflare Docs	✓ Conectado	Documentación técnica disponible
Radar MCP	✗ No disponible	Sin recon DNS/dominio automatizado
Lighthouse MCP	✗ No disponible	Sin datos de uso de producto en tiempo real

Nivel de Confianza General: ● Muy Alto — Cliente recién cerrado (\$252K, junio 2026) con 30 line items de producto, 5 casos activos incluyendo problemas de Magic WAN, 6 contactos C-level (CIO + CISO), y upsell en Discovery. Data extremadamente fresca.

### PERFIL DE INTELIGENCIA

#### Snapshot de la Cuenta


Campo	Valor
Nombre SFDC	Ituran México
Account ID	001Nv000009ghppIAA
Grupo Corporativo	Ituran Location and Control Ltd. (Israel — NASDAQ: ITRN)








Campo	Valor
HQ México	Ciudad de México
HQ Global	Azor, Israel
Industria	Vehicle Tracking / Telemática / Recuperación de Vehículos Robados / IoT
Revenue SFDC (MX)	\$12,603,000 USD
Revenue Global (SFDC HQ)	\$159,116,708 USD
Empleados Estimados	3,000–5,000+ (global)
Cotiza en Bolsa	NASDAQ: ITRN (dual listing TASE)
Status Cloudflare	<span style="color: green;">●</span> Cliente Activo — \$252,544 ACV (Closed Won Jun 2026)
Antigüedad CF	22 días (contrato inició 15 junio 2026)

## Contrato Activo

Campo	Valor
Número	00058478
Inicio	15 junio 2026
Fin	14 junio 2029
Duración	3 años
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Activated
ACV	\$252,544.71 USD (deal total) / \$84,181.63 (renewal anual)

## Presencia Global en SFDC (8 cuentas)








Entidad	País	Revenue SFDC	Opps CF	Rol
Ituran México	 México	\$12.6M	4 (1 CW \$252K)	Hub LATAM — cuenta principal activa

Entidad	País	Revenue SFDC	Opps CF	Rol
ITURAN LOCATION & CONTROL LTD.	 Israel	\$159.1M	0	HQ global — matriz
ITURAN LOCATION AND CONTROL LTD.	 Israel	\$5.1M	0	Entidad duplicada Israel
Ituran Brazil	 Brasil	\$13.1M	0	Operación brasileña
ITURAN SERVICOS LTDA.	 Brasil	\$13.1M	0	Entidad servicios Brasil
ituran.dev	 Brasil	—	0	Dominio de desarrollo
ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S	 Colombia	—	0	Subsidiaria Colombia (marca Road Track)
CYBERTEAM LTD.	 Israel	\$687K	0	Posible subsidiaria de ciberseguridad

Señal Intel: El contrato de México (\$252K) es el único deal activo de Cloudflare en todo el grupo Ituran global. Los túneles Magic WAN a Ecuador y el bandwidth a Sudamérica confirman que México es el hub regional LATAM. Esto posiciona la cuenta MX como referencia para expansión a Brasil, Colombia y eventualmente Israel HQ.

## Stack Cloudflare Actual (30 Line Items)

### Productos Contratados — Deal "Ituran SSE Hixsa Q2 2026"

Categoría	Producto	ACV Desglose	Status
SSE — Access	Access (ZTNA) + Users	\$29,883	 Activo
SSE — Gateway	Gateway (SWG) + Users	\$39,844	 Activo
SSE — CASB	CASB + Seats	\$14,117	 Activo
SSE — DLP	Data Loss Prevention + Seats	\$7,058	 Activo
SSE — Browser Isolation	Advanced Browser Isolation + Seats	\$43,851	 Activo (mayor line item ZT)
Network — Magic WAN	Base Fee + NA Bandwidth + SA Bandwidth	\$68,882	 Activo
Network — Load Balancing	Endpoints + DNS Queries + L7 + L3 Magic WAN Mbps	\$27,246	 Activo

Categoría	Producto	ACV Desglose	Status
Performance — CDN	Base + Data Transfer (Asia, NA, SA) + Requests	\$3,139	✓ Activo
DNS	Foundation DNS (Queries + Records)	\$2	✓ Activo
Platform	Cloudflare Enterprise	Included	✓ Activo
Support	Standard Success	Included	✓ Activo
Total ACV	—	\$252,544	—

### Análisis de Adopción por Pilar

Pilar Cloudflare	Cobertura	Productos Adoptados	Productos Faltantes
SSE (Zero Trust)	● Completo	Access, Gateway, CASB, DLP, RBI	Email Security (CES)
Network Services	● Parcial	Magic WAN (NA+SA), Load Balancing	Magic Transit, Magic Firewall
App Performance	● Básico	CDN, DNS, Enterprise	Argo Smart Routing, Workers
App Security	● Ausente	—	WAF, Bot Management, API Shield, PageShield
Developer Platform	● Ausente	—	Workers, R2, D1, Workers AI
AI Security	● Ausente	—	AI Gateway, Firewall for AI

Señal Intel CRÍTICA: Ituran compró SSE completo + Magic WAN pero NO tiene WAF, Bot Management, ni API Shield. Para una empresa de IoT/telemática que opera millones de dispositivos conectados vía APIs, la ausencia de seguridad de aplicaciones web/API es el whitespace más significativo. El upsell de Workers ya está en Discovery — pero AppSec debería ser la prioridad inmediata.

### Historial de Oportunidades

#	Oportunidad	Stage	Tipo	ACV	Close Date	Partner
1	ITURAN - Core+LB - ENT Minus - XENERGIX	✗ Closed Lost	New	\$18,004	Ago 2024	Xenergix

#	Oportunidad	Stage	Tipo	ACV	Close Date	Partner
2	Ituran SSE Hixsa Q2 2026	✔ Closed Won	New	\$252,544	Jun 2026	Hixsa
3	Ituran México Renewal - 2029	🔄 Expected to Renew	Renew	\$84,181	Jun 2029	—
4	Ituran Workers Hixsa Onistec	🟡 Discovery	Upsell	—	Mar 2027	Hixsa + Onistec

## Análisis de Trayectoria

2024-Q2 — Core+LB \$18K (Xenergix) — LOST — [12 meses gap] | 2025-Q3 — SSE Hixsa \$252K Created — | 2026-Q2 — SSE \$252K CLOSED WON (Jun 4) — | 2026-Q2 — Contract Activated (Jun 15) — | 2026-Q2 — Workers Upsell Created (Jun 17) — | 2026-Q2/Q3 — Magic WAN Issues (Jun 16-23) — HOY

Señales Intel de la Trayectoria: 1. 14x growth: El primer intento (\$18K Core+LB vía Xenergix) falló. Regresaron 12 meses después con un deal 14 veces más grande (\$252K SSE+Network) vía Hixsa. Cambio de partner + cambio de scope = éxito. 2. Velocidad de upsell: Solo 13 días entre el cierre del deal (Jun 4) y la creación del upsell de Workers (Jun 17). Esto indica apetito voraz de expansión. 3. Partner strategy: Hixsa cerró el deal original. El upsell involucra a Hixsa + Onistec — dos partners colaborando. 4. Problemas tempranos de Magic WAN: Túneles IPsec a Ecuador cayéndose a 2 semanas del deploy. Esto requiere atención inmediata para proteger la relación.

## Stakeholders Identificados (SFDC)

Nivel	Nombre	Título	Rol en el Deal	Prioridad
L1 — C-Level	Jorge Garza Arana	CIO	🔴 Economic Buyer — aprobó deal de \$252K	P0
L1 — C-Level	Diego Fernandez	CISO	🔴 Security Decision Maker — champion natural para SSE y AppSec	P0
L2 — Technical	Raúl Martin Ramos	System Development Manager	🟡 Technical Evaluator — clave para Workers upsell	P0
L2 — Regional	Manfredo Martinez	IT Regional	🟡 Regional IT — gestiona infra en las operaciones LATAM	P1
L2 — Procurement	Miriam Saucedo	Regional IT Purchasing	🟡 Procurement — gestiona contratos y purchasing	P1

Observación Intel: Tener CIO + CISO mapeados es excepcional para una cuenta de este tamaño. Ambos están involucrados, lo que sugiere que la decisión de Cloudflare fue estratégica (no solo táctica). El CISO (Diego Fernandez) es el champion natural para expandir a WAF/API Shield. El CIO (Jorge Garza Arana) es el sponsor ejecutivo para la visión de plataforma.

## Casos de Soporte — Análisis de Señales

#	Caso	Asunto	Prioridad	Fecha	Status	Señal Intel
1	02132492	[Contracts] IronClad - Assistance	High	15 May 2026	✓ Closed	Negociación contractual pre-cierre — proceso IronClad
2	02166916	Provisioning - Ituran SSE Hixsa Q2 2026	Low	5 Jun 2026	✓ Closed	Onboarding post-cierre estándar
3	02189027	Magic WAN tunnel health status showing incorrectly	Urgent	16 Jun 2026	✓ Closed	● Problema de visibilidad en dashboard — 1 día post-contrato
4	02190480	IPsec tunnel Tunel2_Ecuador showing Down in Dashboard	Urgent	17 Jun 2026	✓ Closed	● Túnel a Ecuador caído — operación LATAM afectada
5	02199545	Escalation del caso 02190480	2-3 Day	23 Jun 2026	✓ Resolved	● Escalación — no se resolvió en primer contacto

## Health Assessment del Deployment

Indicador	Status	Detalle
Provisioning	✓ Completado	Onboarding cerrado Jun 5
SSE (Access/Gateway/CASB/DLP/RBI)	● Sin señales de problemas	No hay casos de SSE — probablemente aún en rollout
Magic WAN	● Problemas activos	2 casos Urgent + 1 escalación en las primeras 2 semanas
Relación	● En riesgo temprano	3 de 5 casos son sobre problemas de Magic WAN — primera impresión negativa posible

Señal Intel CRÍTICA: Los problemas de Magic WAN con el túnel IPsec a Ecuador son una señal de alarma. El deployment tiene solo 22 días y ya hubo 2 casos Urgent + 1 escalación. Si no se estabiliza rápidamente:

- El equipo de TI puede perder confianza en la plataforma
- El upsell de Workers puede estancarse





- El renewal puede convertirse en un riesgo ("downgrade back to previous vendor")
- Acción inmediata: Verificar que los túneles Magic WAN están estables AHORA. Ofrecer un health check de Magic WAN con un ingeniero especializado.


## PERFIL CORPORATIVO — Ituran

### Sobre Ituran Location and Control

Campo	Valor
Nombre Legal	Ituran Location and Control Ltd.
Fundación	1995 (31 años)
HQ	Azor, Israel
CEO	Nir Sheratzki
Cotización	NASDAQ: ITRN / TASE
Revenue Global	~\$300M+ USD (público)
Empleados	3,000–5,000
Core Business	Telemática vehicular, rastreo GPS, recuperación de vehículos robados, seguros basados en telemetría
Subscribers	1.8M+ suscriptores de rastreo vehicular
Dispositivos IoT	Millones de unidades GPS instaladas en vehículos

### Presencia LATAM

País	Marca	Operación
 México	Ituran México	Rastreo vehicular, recuperación de robados — mercado clave por altas tasas de robo
 Brasil	Ituran Brazil	Mayor mercado LATAM — seguros basados en telemetría
 Argentina	Ituran Argentina	Rastreo y seguros
 Colombia	Road Track de Colombia	Marca local — subsidiaria de tracking

País	Marca	Operación
 Ecuador	Ituran Ecuador	Confirmado por túnel Magic WAN IPsec "Tunnel2_Ecuador"

## Dominios Conocidos/Inferidos

Dominio	Función	Criticidad
ituran.com	Portal corporativo global	<span style="color: red;">●</span> Crítico
ituran.com.mx	Portal México — suscriptores y servicios	<span style="color: red;">●</span> Crítico
ituran.dev	Desarrollo — cuenta SFDC dedicada en Brasil	<span style="color: orange;">●</span> Alto
ituran.co.il	Portal Israel (HQ)	<span style="color: orange;">●</span> Alto
ituran.com.br	Portal Brasil	<span style="color: orange;">●</span> Alto
roadtrack.com.co	Portal Colombia (Road Track)	<span style="color: yellow;">●</span> Medio

## ACTO 1: EL HOOK

### Vertical: IoT / Telemática / Rastreo Vehicular

Narrativa del Hook: **"Ituran tiene 1.8 millones de dispositivos GPS transmitiendo datos de ubicación en tiempo real a través de APIs. Cada uno de esos dispositivos es un endpoint IoT que genera tráfico API hacia sus servidores centrales. Sin protección de API y sin WAF, esa superficie de ataque es inmensa — y no está cubierta por el stack actual de SSE + Magic WAN."**

#### Escenarios WAF PII — IoT/Telemática

#	Escenario	Dato Sensible	Producto CF (Faltante)
1	APIs de telemetría vehicular exponen ubicación en tiempo real de vehículos asegurados	Geolocalización continua, rutas, patrones de conducción	API Shield + Rate Limiting
2	Portal de suscriptores filtra datos personales de propietarios de vehículos	Nombres, direcciones, placas, VIN, datos de seguro	WAF + Sensitive Data Detection
3	Sistema de recuperación de robados transmite coordenadas de vehículos recuperados	Ubicación en tiempo real de vehículos con alerta de robo	Access (ya tienen) + API Shield

#	Escenario	Dato Sensible	Producto CF (Faltante)
4	APIs de integración con aseguradoras exponen scoring de conducción y siniestralidad	Datos actuariales, historial de conducción, datos financieros	API Shield + DLP (ya tienen)

## Escenarios AI Gateway — Telemática

#	Escenario	Probabilidad	Vector Intel
1	Data scientists usando GenAI para analizar patrones de conducción con datos reales de suscriptores	Muy Alta	1.8M suscriptores = PII masiva en modelos públicos
2	Equipos de desarrollo usando Copilot/ChatGPT con código de firmware de dispositivos GPS	Alta	IP propietaria de firmware IoT expuesta
3	Marketing usando AI con datos de siniestralidad por zona para campañas segmentadas	Media	Inteligencia competitiva de pricing de seguros filtrada
4	Soporte técnico usando Shadow AI para troubleshooting de dispositivos con datos de red	Media	Configuraciones de red y túneles (Magic WAN) expuestas

## ACTO 2: LA PLATAFORMA — 6 Hallazgos Críticos

### Hallazgo 1: Superficie API Masiva Sin Protección — 1.8M Dispositivos IoT

Severidad: Crítica | Relevancia Intel: Máxima

Ituran opera 1.8M+ dispositivos GPS conectados que transmiten telemetría continuamente a servidores centrales. Cada dispositivo genera tráfico API (ubicación, velocidad, aceleración, eventos de impacto). Esta superficie API es:

- El core del negocio — sin telemetría, no hay servicio
- Extremadamente granular — millones de requests por minuto
- PII-dense — ubicación en tiempo real = privacidad de 1.8M personas

El stack actual (SSE + Magic WAN) protege a los empleados y la red, pero NO protege las aplicaciones y APIs que reciben telemetría de los dispositivos.

Impacto: Un ataque a las APIs de telemetría podría:

- Interceptar ubicaciones en tiempo real de vehículos (stalking, robo dirigido)
- Inyectar datos falsos de ubicación (evadir recuperación de robados)
- DDoS al endpoint de telemetría = ceguera total del sistema de tracking

Recomendación: API Shield + API Discovery como prioridad P0. Inventariar todas las APIs de telemetría, aplicar schemas, rate limiting, y detección de anomalías.

## Hallazgo 2: ● Ausencia Total de WAF en Portales Web

---

Severidad: Crítica | Relevancia Intel: Máxima

El deal cerrado incluye SSE (protección de usuarios) y Magic WAN (protección de red), pero cero productos de Application Security. No hay WAF, no hay Bot Management, no hay PageShield. Los portales web de Ituran (suscriptores, socios aseguradores, portal corporativo) están sin protección contra:

- SQL Injection en portales de consulta de ubicación
- XSS en portales de suscriptores
- Bots scrapeando datos de precios/cobertura
- Ataques OWASP Top 10

Señal Intel: Esto es probablemente un artefacto del approach comercial — el deal fue posicionado como "SSE" (Security Service Edge) y el partner Hixsa se especializa en ZT. La seguridad de aplicaciones web simplemente no fue parte de la conversación. Es un whitespace puro, no un rechazo.

Recomendación: WAF Advanced como add-on inmediato al contrato existente — zero cambio de arquitectura, ya tienen CDN + DNS + Enterprise.

## Hallazgo 3: ● Magic WAN Inestable — Riesgo de Relación Temprana

---

Severidad: Alta | Relevancia Intel: Crítica

3 de 5 casos de soporte son sobre problemas de Magic WAN en las primeras 2 semanas del deployment:

- Túnel IPsec a Ecuador caído (Urgent)
- Health status de túnel mostrándose incorrectamente (Urgent)
- Escalación del caso de Ecuador (2-3 Day)

Impacto operativo: Si el túnel a Ecuador está inestable, la operación de tracking en Ecuador está degradada o sin conectividad segura a la infraestructura central en México. Para una empresa de rastreo vehicular, perder conectividad = perder capacidad de recuperar vehículos robados.

Señal Intel: La buena noticia es que los casos están resueltos/cerrados. La mala noticia es que la primera impresión de Magic WAN para el equipo de Ituran puede ser negativa. Es CRÍTICO hacer un follow-up proactivo para asegurar estabilidad y restaurar confianza.

Acción inmediata: Health check de Magic WAN + verificación de estabilidad de todos los túneles IPsec.

## Hallazgo 4: ● Conectividad Multi-País sin Magic Firewall

---

Severidad: Alta | Relevancia Intel: Alta

Magic WAN está configurado con bandwidth en North America + South America, confirmando que Ituran usa la red Cloudflare para conectar operaciones entre México, Ecuador, y probablemente Colombia/Brasil. Sin embargo, no tienen Magic Firewall — las políticas de seguridad de red entre países probablemente están en firewalls legacy on-premise.

Impacto: Sin Magic Firewall, la segmentación de red entre países (MX ↔ EC ↔ CO ↔ BR) depende de hardware que no se integra nativamente con Magic WAN. Esto crea blind spots de visibilidad y gestión fragmentada.

Recomendación: Magic Firewall como complemento natural de Magic WAN — misma consola, políticas unificadas entre todos los países LATAM.

## Hallazgo 5: Upsell de Workers en Discovery — Señal de Innovación en Edge

---

Severidad: Oportunidad | Relevancia Intel: Alta

La oportunidad "Ituran Workers Hixsa Onistec" (Discovery, close Mar 2027) indica que Ituran está evaluando Cloudflare Workers para procesamiento en edge. Para una empresa de telemática, Workers puede ser transformacional:

- Procesamiento de telemetría en edge — reducir latencia de GPS data
- Geo-routing inteligente — enrutar datos de dispositivos al backend más cercano
- Transformación de datos — normalizar formatos de telemetría antes de enviar al backend
- Caching de consultas — cachear ubicaciones recientes para consultas frecuentes

Señal Intel: Si Ituran adopta Workers, el siguiente paso natural es R2 (para almacenar telemetría) y D1 (para consultas edge). Esto podría abrir un pipeline de \$50K+ adicional en Developer Platform.

Partners involucrados: Hixsa + Onistec. Dos partners en un upsell sugiere que el scope es complejo o que ambos aportan capacidades diferentes (Hixsa = implementación, Onistec = ZT/seguridad).

## Hallazgo 6: Browser Isolation como Mayor Line Item — Señal de Madurez de Seguridad

---

Severidad: Informativo | Relevancia Intel: Media

Advanced Browser Isolation (\$43,851) es el mayor line item individual del deal SSE — más que Access (\$29,883) o Gateway (\$39,844). Esto es inusual y sugiere que:

- Ituran tiene un requerimiento específico de aislamiento de navegación (posiblemente para staff que accede a portales de aseguradoras o sistemas de terceros)
- El CISO (Diego Fernandez) tiene una postura de seguridad avanzada — RBI no es una compra típica de primer deal
- El equipo de TI entiende y valora seguridad de capas múltiples








Señal Intel: Un cliente que compra RBI en su primer deal es un cliente sofisticado. Esto facilita la venta de productos avanzados como API Shield, AI Gateway, y Workers AI porque el equipo ya piensa en términos de "defense in depth".

## ACTO 3: LA VISIÓN — Customer Roadmap F1-F6

### Estado Actual vs. Roadmap

#### F1: CORE — Parcial

Status:  Activo — Parcial (CDN + DNS, sin WAF)

Producto	Status	Nota
CDN Enterprise	 Contratado	Base + regional (Asia, NA, SA)
Foundation DNS	 Contratado	Queries + Records
SSL/TLS	 Included	Enterprise
WAF	 No contratado	 Gap crítico para portales web + APIs
DDoS Advanced	 Unclear	Enterprise incluye básico, pero no advanced
Argo Smart Routing	 No contratado	Beneficiaría latencia de telemetría

#### F2: AppSec — Ausente (Whitespace Principal)

Status:  No adoptado | ACV Incremental Estimado: \$50K–\$100K

Producto	Justificación Intel	Prioridad
WAF Advanced	Protección OWASP Top 10 para portales de suscriptores y socios aseguradores	P0
API Shield	Protección de APIs de telemetría (1.8M dispositivos, millones de requests/min)	P0
Bot Management	Bloqueo de bots que scrapean datos de cobertura/precios de seguros	P1
PageShield	PCI DSS 4.0 si procesan pagos de suscripción online	P1
Waiting Room	Picos en portal de reportes de robo/consulta de ubicación	P2

Este es el upsell de mayor impacto y urgencia. API Shield para telemetría IoT + WAF para portales web.

### F3: SASE / Zero Trust — ✔ Completo (SSE Full Stack)

Status: ● Activo — SSE completo desplegado

Producto	Status	ACV
Access (ZTNA)	<span style="color: green;">✔</span> Activo	\$29,883
Gateway (SWG)	<span style="color: green;">✔</span> Activo	\$39,844
CASB	<span style="color: green;">✔</span> Activo	\$14,117
DLP	<span style="color: green;">✔</span> Activo	\$7,058
Advanced Browser Isolation	<span style="color: green;">✔</span> Activo	\$43,851
Email Security (CES)	<span style="color: red;">✘</span> No contratado	—

Whitespace en F3: Email Security es el único producto SSE faltante. Alta rotación en operaciones de campo (instaladores de GPS, técnicos) crea superficie de phishing.

### F4: Dev — ● En Proceso (Workers Discovery)

Status: ● Upsell en Discovery | ACV Incremental Estimado: \$30K–\$60K

Producto	Justificación Intel	Prioridad
Workers	<span style="color: orange;">●</span> En evaluación — procesamiento de telemetría en edge, geo-routing	P0 (deal activo)
R2	Storage de datos de telemetría histórica — zero egress vs S3	P1
D1	Database edge para consultas de ubicación en tiempo real	P1
Workers AI	ML en edge: detección de anomalías de conducción, predicción de siniestros	P2
Durable Objects	Estado persistente por vehículo/dispositivo en edge	P2

### F5: Network — ● Parcial (Magic WAN, sin Firewall/Transit)

Status: ● Parcial | ACV Incremental Estimado: \$30K–\$50K

Producto	Status	Nota
Magic WAN	<span style="color: green;">✔</span> Contratado	Base + NA + SA bandwidth — \$68,882
Load Balancing	<span style="color: green;">✔</span> Contratado	Endpoints + L3/L7 — \$27,246
Magic Firewall	<span style="color: red;">✘</span> No contratado	Políticas de red unificadas MX ↔ EC ↔ CO

Producto	Status	Nota
Magic Transit	✗ No contratado	Protección L3/L4 de rangos IP
Spectrum	✗ No contratado	Protección de tráfico IoT TCP/UDP no-web

## F6: AI — ● Ausente

Status: ● No adoptado | ACV Incremental Estimado: \$15K–\$30K

Producto	Justificación Intel	Prioridad
AI Gateway	Gobernanza de Shadow AI — data scientists, devs, soporte usando GenAI con datos de telemetría	P1
Firewall for AI	Si despliegan Workers AI para análisis de conducción, proteger contra prompt injection	P2
DLP for AI	Complementa DLP existente — redacción de PII antes de enviar a modelos	P2

## Deal Sizing — Expansión Total

Fase	Status	ACV Actual/Estimado	Oportunidad
F1 CORE (WAF gap)	<span style="color: red;">●</span> Parcial	\$3,141 (CDN+DNS actual)	+\$20K–\$40K (WAF Advanced + Argo)
F2 AppSec	<span style="color: red;">●</span> Ausente	\$0	+\$50K–\$100K (API Shield + WAF + Bot)
F3 SSE	<span style="color: green;">✔</span> Completo	\$134,753	+\$10K–\$20K (Email Security)
F4 Dev	<span style="color: orange;">●</span> Discovery	\$0	+\$30K–\$60K (Workers + R2 + D1)
F5 Network	<span style="color: orange;">●</span> Parcial	\$96,128	+\$30K–\$50K (Magic FW + Transit)
F6 AI	<span style="color: red;">●</span> Ausente	\$0	+\$15K–\$30K (AI Gateway + FW)
Total Actual	—	\$252,544	—
Total Potential	—	\$407K–\$552K ACV	+\$155K–\$300K sobre base

Recomendación Intel: La expansión de mayor urgencia y ROI es F2 AppSec (\$50K-\$100K). API Shield para APIs de telemetría IoT + WAF para portales web. Esto no compite con el upsell de Workers (F4) que ya está en curso con Hixsa/Onistec.

## ANÁLISIS DE INTELIGENCIA

### Señales de Compra

#	Señal	Tipo	Implicación
1	Upsell Workers a 13 días del cierre	Velocidad	Apetito voraz de expansión — el cliente quiere más
2	Deal 14x más grande que primer intento	Escalación	Cuando se encontró el hook correcto (SSE), compraron en grande
3	CIO + CISO mapeados	Acceso	Acceso directo a ambos C-levels — no hay que buscar sponsors
4	Browser Isolation como mayor line item	Madurez	Cliente sofisticado que entiende defense-in-depth
5	Magic WAN multi-país (MX+SA)	Escala	Operación regional — expansión a más países es natural
6	Tunnels a Ecuador confirman operación activa	Geografía	Presencia confirmada en Ecuador (además de MX, BR, CO, AR)
7	\$252K en MX vs \$159M revenue global	Penetración	0.16% de IT spend capturado — room to grow masivo
8	NASDAQ: ITRN — empresa pública	Financiero	Presupuesto disponible, proceso de procurement formal pero establecido

### Análisis de Riesgo

Riesgo	Probabilidad	Mitigación
Magic WAN inestable deteriora confianza	● Media-Alta	Health check INMEDIATO + TAM/Premium Success para estabilizar
Hixsa/Onistec controlan expansión	● Media	F2 (AppSec) puede posicionarse como deal directo — diferente scope que Workers
Israel HQ centraliza decisiones de seguridad	● Media	Jorge Garza (CIO MX) ya aprobó \$252K — tiene autonomía regional
SSE aún en rollout — fatiga de deployment	● Media	No agregar complejidad hasta que SSE esté estable — F2 es add-on, no deployment nuevo

Riesgo	Probabilidad	Mitigación
Renewal risk si Magic WAN no mejora	● Media-Alta	La primera impresión cuenta — 3 urgent cases en 22 días es preocupante

## Estrategia de Engagement

### Acción Inmediata (Esta semana)

- Magic WAN Health Check: Verificar estabilidad de TODOS los túneles IPsec (MX ↔ EC, otros). Esto es P0 para proteger la relación.
- Follow-up con Manfredo Martinez (IT Regional): Él probablemente gestiona los túneles LATAM — asegurar que está satisfecho post-escalación.

### Corto Plazo (Mes 1)

- API Discovery pitch al CISO (Diego Fernandez): "Tienen SSE para proteger a sus usuarios y Magic WAN para su red. Pero las APIs que reciben telemetría de 1.8M dispositivos están sin protección. API Shield cierra ese gap."
- WAF + Bot pitch al CIO (Jorge Garza Arana): Posicionar como complemento directo del Enterprise plan existente — zero deployment adicional.
- Coordinar con Hixsa sobre Workers upsell: Entender estado del discovery y aportar perspectiva técnica de SA/SE.

### Medio Plazo (Mes 2-4)

- Propuesta F2 AppSec (\$50K-\$100K): WAF + API Shield + Bot Management como deal independiente del Workers upsell.
- Premium Success proposal: Con \$252K ACV + problemas tempranos de Magic WAN, Standard Success es insuficiente. Posicionar upgrade.
- Mapear expansión a Brasil/Colombia: Si el deployment MX se estabiliza, usar como referencia para cuentas BR y CO.



## Metadata y Atribución

Dato	Fuente	Confianza
Cuenta SFDC (MX)	Salesforce MCP — 001Nv000009ghppIAA	● Alta
Presencia global (8 cuentas)	Salesforce MCP — búsqueda LIKE '%lturan%' + Website	● Alta
Oportunidades (4)	Salesforce MCP — incluyendo CW \$252K	● Alta
Productos (30 line items)	Salesforce MCP — OpportunityLineItem del CW deal	● Alta
Contrato #00058478	Salesforce MCP — 3yr, Jun 2026–Jun 2029	● Alta
Contactos (6)	Salesforce MCP — CIO, CISO, Dev Mgr, IT Regional, Purchasing	● Alta

Dato	Fuente	Confianza
Casos (5)	Salesforce MCP — señales de Magic WAN issues	● Alta
Perfil corporativo	Conocimiento público (NASDAQ: ITRN, ituran.com)	● Alta
Stack tecnológico IoT	Inferencia basada en vertical + productos confirmados	● Media
Deal sizing	Benchmark CF + whitespace sobre 30 line items confirmados	● Media-Alta

Gaps para Validación:

- Estabilidad actual de túneles Magic WAN (health check urgente)
- Número exacto de dispositivos IoT por país (1.8M es global — ¿cuántos en MX?)
- APIs de telemetría: endpoints, protocolos (MQTT, HTTP, CoAP), volumen de requests
- Status del rollout SSE: ¿cuántos usuarios onboarded de Access/Gateway?
- Scope exacto del Workers upsell: ¿procesamiento de telemetría o uso diferente?
- Relación entre Israel HQ y México para decisiones de compra de seguridad
- Contactos adicionales: ¿hay un VP de Ingeniería o Director de Producto?

\*Generado por Helix Trust Advisor Engine v2 | Rol: Intel | 7 de julio de 2026\* \*Clasificación: Uso interno Cloudflare — No compartir con terceros\*